



Rapport d'activité 2020

CDS Human Santé

7 rue raoux - 34000 Montpellier

Présentation

Notre raison d'être

Fournir des soins et un accompagnement tout en respectant les personnes et impulser une dynamique solidaire auprès du public et de l'équipe.

Objet de l'association

Développer des activités de soins, de prévention et de maintien de la santé avec une approche globale de la personne dans son cadre de vie, son environnement familial et ses habitudes. L'association a vocation à aider les bénéficiaires et les familles des bénéficiaires, à les renseigner, à les soutenir, à sensibiliser l'opinion et à agir auprès des organismes officiels pour aider les familles et promouvoir la recherche.

A ce titre, elle peut effectuer toutes activités se rattachant directement ou indirectement à la réalisation de ce projet.

Nos missions

Nos missions sont de :

- proposer une offre de soins, de prévention et d'accompagnement médico-social,
- participer à la coordination des soins, en interne et en externe, avec les partenaires médicaux et sociaux,
- participer aux actions d'éducation et de prévention à la santé.

Nos objectifs

- Faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarités,
- Lutter contre le renoncement aux soins,
- Favoriser l'autonomie des patients,
- Contribuer à la création de liens sociaux.

Offre de soins et d'accompagnement

Activité médicale

Le centre de santé est doté d'une équipe médicale qui représente 1,14 ETP de médecine générale soit 40h de consultations.

Les consultations ont lieu au centre et à domicile. Les médecins ont pour mission de recevoir en consultation les patients avec des droits ouverts à la CPAM. Ils font un travail de coordination des soins en lien avec les autres services et des professionnels de santé ou paramédicaux. Mais aussi, ils sont en lien avec les professionnels du social qui accompagnent certains de nos patients.

Activité Physique Adaptée et Prévention

L'association Human Santé a pour objet la promotion et la prévention santé, c'est pour cela qu'intégrer de l'activité physique adaptée au sein de l'association nous paraissait primordial.

Rendre l'activité physique adaptée accessible au public précaire est également un des objectifs de l'association. Pour cela nous avons adapté les prix en fonction de la situation des personnes.

Les personnes ayant besoin d'une activité physique adaptée peuvent être orientées par plusieurs membres de l'équipe par exemple par les médecins généralistes, psychologue ou demande volontaire.

A travers l'APA plusieurs axes peuvent être mis en avant tels que l'insertion sociale, l'amélioration des aptitudes physiques, diminution des symptômes de certaines maladies, diminution des risques liés au surpoids, amélioration de l'estime de soi.

En premier lieu la personne rencontre l'enseignant en activité physique adaptée pour discuter des objectifs à atteindre et réaliser certaines évaluations physiques. Ensuite un programme est convenu entre le bénéficiaire et l'EAPA. Les évaluations sont ensuite réalisées tout au long du programme pour constater des bénéfices obtenus.

Accompagnement médico-social

Ce service permet de contribuer à l'élaboration du projet d'accompagnement en lien avec l'équipe et d'aider à la constitution de dossiers administratifs en vue de l'obtention, du rétablissement ou du maintien des droits des patients.

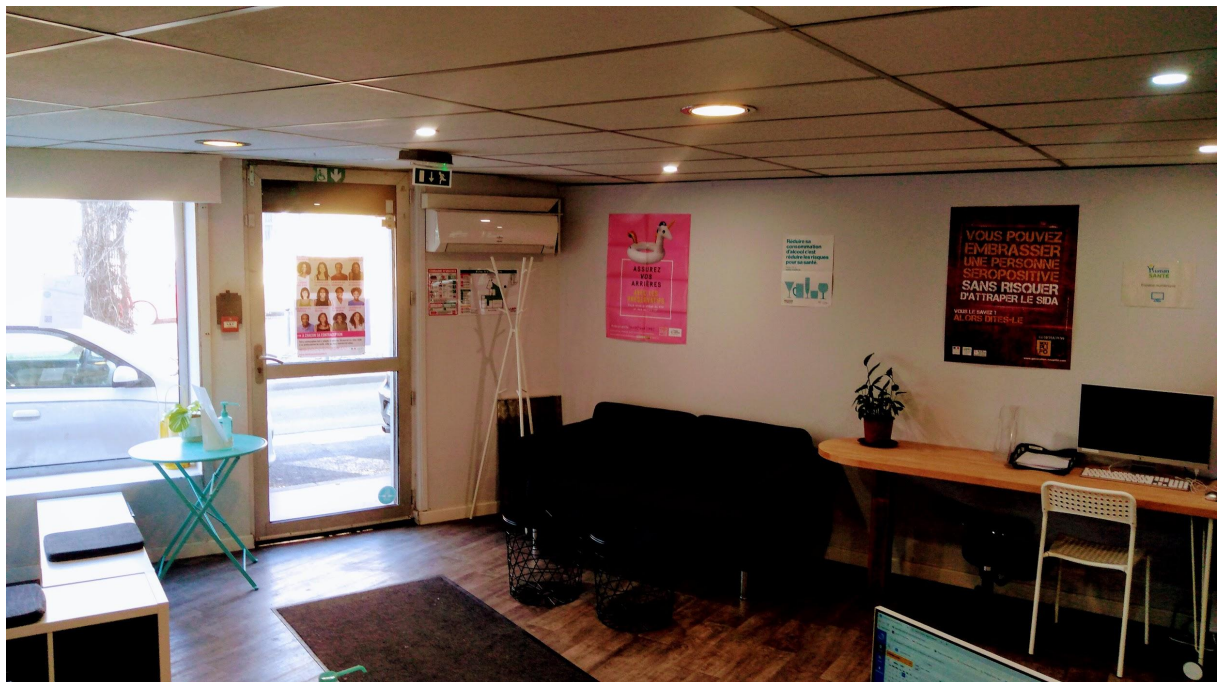
Ce service permet aussi de délivrer des informations aux patients sur leurs droits et devoirs sous forme d'entretiens individuels ou d'ateliers. Le service est aussi chargé d'un travail avec

les familles et/ou les personnes aidantes pour faciliter la prise en charge du patient en identifiant les freins et les leviers.

Il est chargé d'écouter les demandes, élaborer des objectifs pour mettre en place un plan d'action. Mais aussi, il est chargé de rechercher des ressources et de motiver les patients pour la réalisation de ce plan d'action.

Il peut mettre en place des ateliers collectifs en fonction des besoins des patients (ex: répondre à un besoin de socialisation en créant une activité ludique pour réunir des patients avec la même problématique).

Accueil et médiation en santé



Le centre de santé est doté d'un café accueil qui a pour objectif de proposer un accueil convivial et chaleureux. Chaque patient peut avoir accès à : une boisson chaude ou fraîche, un espace numérique pour réaliser ses démarches administratives, à des brochures d'informations diverses. Ce lieu favorise la création de liens sociaux et favorise les échanges avec les professionnels du centre.

Les personnes en charge de l'accueil ont pour mission de répondre aux demandes des patients, d'identifier leurs besoins et en faire un retour à l'équipe médicale. Ils ont aussi la mission d'orienter les patients dans le système de santé et aider à la prise de rendez-vous pour les personnes en situation de précarité.

Ils ont aussi la mission de faire de la médiation en santé qui vise à améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins de populations en situation de précarité. C'est un outil adapté à leurs spécificités qui vise à faciliter leur accès dans le système.

Bilan de l'année 2020

Le réseau de partenaires médico-sociaux

Cette année 2020, nous avons collaboré avec les structures suivantes :



CADA
HUDA
HTDA
SPASAD (SAAD + SSIAD)

CADA Elisa
PEPA

CADA Astrolab



Accompagnement patients
atteints du VIH, Hépatites
et cancer

PASS
PASS Psy
CEGIDD

CASO



Accompagnement social et
juridique des femmes et
des familles

Jeune public de moins de 21
ans

Jeune public victime
d'homophobie et
transphobie

Association Human Santé - 7 rue Raoux 34000 Montpellier

N°FINES : 34 002 679 8 - N° SIRET : 841 962 152 0028

Ressources Humaines

Reconfiguration du centre de santé

Suite à plusieurs demandes de ruptures conventionnelles (infirmiers, sage-femme, assistante sociale, et secrétaire médicale) et avec un contexte d'incertitude liée à la pandémie du Covid-19, nous avons décidé de reconfigurer l'offre de soins et d'accompagnement pour maintenir l'activité et garder un accompagnement de qualité.

Suite à ces départs, il a été décidé d'organiser le centre de santé de la façon suivante :

- Médecine générale : 1,14 ETP
- Accueil et médiation en santé : 1,14 ETP
- Accompagnement médico-social : 0,40 ETP
- Activité Physique Adaptée : 0,43 ETP
- Référent administratif : 0,03 ETP

La création de deux postes et d'une fonction support : chargé d'accueil et en médiation en santé et chargé d'accompagnement médico-social et une fonction de référent administratif en lien avec le conseil collégial.

Les deux médecins généralistes, Dr. Camille Delescluse et Dr. Laura Talasman restent sur leurs postes respectifs.

Eva-Morgan Maurin et Cyril Maulon ont vu leurs fonctions évoluer au sein du centre.

Eva-Morgan Maurin occupe depuis le mois de septembre les postes de chargée d'accueil, de médiation en santé et d'enseignant en APA.

Cyril Maulon occupe les postes de chargé d'accueil et de médiation en santé, de chargé d'accompagnement et de référent administratif.

Formations

Eva-Morgan Maurin, enseignante en Activité Physique Adaptée, a suivi une formation en Pilates pour diversifier ses activités professionnelles.

Cyril Maulon, chargé d'accompagnement médico-social et référent administratif a suivi une formation en gestion de la trésorerie, psychologie positive, coaching bien-être et nutrition et relation d'aide (coaching).

Activité réalisée

Médecine générale

Nombres de patients vus par les médecins : **1 637**

Nombres de consultation réalisées par les médecins : **2932**

dont consultations de médecine générales : **2 538**

dont consultations de gynécologie médicale : **201**

dont téléconsultation en médecine générale : **139**

dont **54 visites à domicile**

Consultations en langues étrangères : **1 393 soit 47,51 %**

La patientèle

11,60 % de demandeurs d'asile

67,37 % des patients ont de 30 ans

1,13 % des patients ont 75 ans ou plus

Activité Physique Adaptée

Baisse d'activité liée à l'arrêt de travail d'Eva-Morgan Maurin de mars à septembre 2020, qui n'a pas été remplacée.

Nombres de patients vus pour de l'activité physique adaptée : 16

Nombres de séances : 72

Bouger avec bébé : 2

Posture Équilibre Motricité : 29

Energym : 41

Accompagnement médico-social

Principaux motifs de consultation pour l'année 2020 sont :

- l'ouverture de droits
- l'accès aux dispositifs
- Orientation vers d'autres structures
- Espace d'écoute et de parole

Nombres de patients vus pour un accompagnement médico-social : **49**

Nombres de consultations : **143**

Accueil et médiation en santé

Nombres de personnes reçus : **1 960**

Nombres de boissons offertes : **980**

Nombres de rendez-vous pris chez un confrère (médical et paramédical) : **256**

Nombres de dépliants de prévention en santé distribués : **588**

Nom de préservatifs distribués : **526**

Adhésions 2020

- Bénéficiaires : 4
- Professionnels de santé : 1
- Bénévoles: 1
- Salariés : 4
 - Total : 10

Bilan financier

En attente de validation par l'expert-comptable et l'assemblée générale

Produits d'exploitation : 170 199 €

- dont chiffre d'affaires de l'exercice : 96 135 €
- dont subventions : 74 064 €

Charges d'exploitation : 164 964 €

Résultat d'exploitation : 5 235 €

Lexique des abréviations

CADA : Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile

CASO : Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation

CEGIDD : CEntre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic

CDS : Centre de santé

ETP : Equivalent Temps Plein

HUDA : Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile

HTDA : Hébergement Temporaire des Demandeurs d'Asile

PASS : Permanence d'Accès au Soins en Santé

PEPA : Point d'Écoute Parents Adolescent

SAAD : Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile

SPASAD : Service Polyvalent d'Aide et Soins à Domicile

VIH : Virus de l'Immunodéficience Humaine